

## Allgemeine Auftragsbedingungen („AGB“) für Beratungs–/ Planungs–/ Organisations–/ Dienstleistungs– und Coaching– Arbeiten der EXECUTIVE EXPERTS/Blitzbewerbung. Online, Hölderlinweg 10, 59379 Selm

### 1) Geltungsbereich, Ausschließlichkeit

- a) Die nachstehenden AGB gelten für alle Vertragsverhältnisse zwischen EXECUTIVE EXPERTS/Blitzbewerbung. Online, Hölderlinweg 10, 59379 Selm und einem Kunden (Auftraggeber) über
  - i) Newsletter/ Mailings
  - ii) Online-Coachings und virtuelle Beratungsleistungen (online erbracht)
  - iii) Seminare/ Veranstaltungen
  - iv) Dienstleistungen
  - v) Weitere Leistungen ähnlicher Art, die mit den angeführten in Zusammenhang stehen, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart ist. Sie gelten nicht für die Erstellung von Programmen.
- b) Diese AGB gelten ausschließlich. Von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt. Diese AGB gelten auch für künftige Geschäfte zwischen EXECUTIVE EXPERTS/Blitzbewerbung. Online und dem Auftraggeber, selbst wenn EXECUTIVE EXPERTS/Blitzbewerbung. Online sich bei künftigen Geschäften nicht ausschließlich auf sie bezieht.
- c) Blitzbewerbung. Online sind ein Service der EXECUTIVE EXPERTS. Im Folgenden sind bei der Nennung der EXECUTIVE EXPERTS immer auch Leistungen durch Blitzbewerbung. Online gemeint.

### 2) Gegenstand des Vertrages

- a) Gegenstand des Vertrages können sein: Teilnahme an Coachings, Seminaren und Beratungsleistungen im Schwerpunkt zu den Themen Digitalisierung und Prozessoptimierung, sowie Dienstleistungen im Bereich Erstellung einer Onlinepräsenz und Social Media Recruiting. Die Leistungen werden multimedial, videobasiert, telefonisch und bei Bedarf auch stationär erbracht. Die Inhalte der Coaching- und Beratungsleistungen erfolgen, abhängig von der Buchung, teils standardisiert oder aber individuell auf die Situation des Kunden angepasst. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich aus der zugrundeliegenden Auftragsbestätigung.
- b) Gegenstand des Vertrages ist die vereinbarte Dienstleistung (Tätigkeit). Die Dienstleistung wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung durch qualifizierte Mitarbeiter der EXECUTIVE EXPERTS im Rahmen des vereinbarten Zeitraums durchgeführt. Die Auswahl der Mitarbeiter bleibt der EXECUTIVE EXPERTS vorbehalten. Soweit in Ausnahmefällen das Hinzuziehen von Dritten geboten erscheint, ist der Auftraggeber hiermit einverstanden, die Haftung der EXECUTIVE EXPERTS für die gesamte Dienstleistung bleibt hiervon unberührt.

### 3) Vertragsschluss

- a) Der Vertragsschluss zwischen EXECUTIVE EXPERTS und dem Kunden kann fernmündlich (z.B. per Videochat oder Telefon) oder aber schriftlich erfolgen. Erfolgt der Vertragsschluss fernmündlich, hat der Kunde vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen keinen Anspruch auf die nochmalige Zusendung der Vertragsinhalte in schriftlicher Form.
- b) Für Social Media Recruiting Services, wird ein Vertrag mit über unseren Zahlungsdienstleister CopeCart geschlossen. Zahlungen und Rechnungen werden zwischen dem Auftraggeber und CopeCart abgewickelt, die Leistungserbringung erfolgt durch Blitzbewerbung. Online.
- c) Nach Vertragsschluss erhält der Kunde/ Auftraggeber die Auftragsbestätigung und die Rechnung in schriftlicher Form per E-Mail.

### 4) Kündigung, Laufzeit

- a) Der Vertrag ist für die in der Auftragsbestätigung genannte Laufzeit fest geschlossen.
- b) Beinhaltet der Vertrag ein Abonnement, verlängert sich die Vertragslaufzeit vorbehaltlich anderslautender Vereinbarungen zwischen EXECUTIVE EXPERTS und dem Auftraggeber jeweils um die Dauer der Erstlaufzeit, wenn nicht eine der Vertragsparteien den Vertrag spätestens 4 Wochen vor Ablauf der Erstlaufzeit oder der verlängerten Laufzeit gekündigt hat. Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- c) Vorzeitige/ freie Kündigungsrechte des Auftraggebers innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.
- d) Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt von dieser Regelung unberührt.
- e) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Auftraggebers aus einem wichtigen Grund bleibt der Vergütungsanspruch von EXECUTIVE EXPERTS unberührt. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass EXECUTIVE EXPERTS kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### 5) Leistungsumfang

- a) Die Aufgabenstellung, die Durchführung, der Zeitplan sowie Art und Umfang der von EXECUTIVE EXPERTS zur Leistungserfüllung zu liefernden Arbeitsumfänge werden in der Auftragsbestätigung beschrieben. EXECUTIVE EXPERTS ist zur Erbringung der Dienstleistung nur verpflichtet, sofern der Auftraggeber seine Mitwirkungspflichten erfüllt.
- b) Werden EXECUTIVE EXPERTS an der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung gehindert und entstammt der Hinderungsgrund der Seite des Auftraggebers, bleibt der Vergütungsanspruch der EXECUTIVE EXPERTS Digital bestehen.
- c) EXECUTIVE EXPERTS behält sich das Recht vor einzelne Leistungen ohne vorherige Absprache mit dem Leistungsempfänger anzupassen bzw. durch gleichwertige Leistungen zu ersetzen. Ferner behält sich EXECUTIVE EXPERTS das Recht vor, nach eigenem Ermessen Sub-Kooperationspartner einzusetzen.

### 6) Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

- a) Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Tätigkeit von EXECUTIVE EXPERTS zu unterstützen. Insbesondere schafft der Auftraggeber unentgeltlich alle Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebssphäre, die zur ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages erforderlich sind. Zu diesen Voraussetzungen zählen u.a., dass der Auftraggeber

- i) eine Kontaktperson benennt, die den Mitarbeitern der EXECUTIVE EXPERTS während der vereinbarten Vertragslaufzeit zur Verfügung steht, wobei die Kontaktperson ermächtigt ist, Erklärungen abzugeben, die im Rahmen des Fortführens des Auftrages als Zwischenentscheidung notwendig sind;
- ii) den Mitarbeitern von EXECUTIVE EXPERTS jederzeit Zugang zu den für ihre Tätigkeit notwendigen Informationen verschafft und sie rechtzeitig mit allen Unterlagen versorgt. Der Auftraggeber steht dafür ein, dass die im Rahmen des Auftrages von EXECUTIVE EXPERTS gefertigten Berichte, Pläne, Entwürfe, Zeichnungen, Aufstellungen, Berechnungen, Schulungsunterlagen und Präsentationen nur für seine eigenen, internen Zwecke verwendet werden.
- iii) Der Leistungsempfänger verpflichtet sich, EXECUTIVE EXPERTS alle Auskünfte und Unterlagen rechtzeitig zukommen zu lassen, die notwendig sind, damit EXECUTIVE EXPERTS die Leistung optimal erbringen kann. Dies beinhaltet in Bezug auf Recruiting Dienstleistungen die Bereitstellung von detaillierten Beschreibungen der auszuschreibenden Stelle, zusätzliche Unternehmensinformationen und das Unternehmenslogo in digitaler Form (abgefragt über das Kampagnen-Formular)
- iv) EXECUTIVE EXPERTS behält sich das Recht vor, vom Auftraggeber erteilte Aufträge nicht auszuführen, oder bereits im Internet veröffentlichte Leistungselemente wieder zu entfernen, soweit die zu veröffentlichen Inhalte gegen gesetzliche Vorgaben, behördliche Verbote, Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen.
- v) Sämtliche Kommunikation zwischen Bewerbern und EXECUTIVE EXPERTS erfolgt ausschließlich in Auftrag des Leistungsempfängers. Entscheidungen über die Auswahl von Kandidaten, Einladung zu Bewerbungsgesprächen, sowie Zu- und Absagen von Jobinteressenten für eine ausgeschriebene Position liegen allein beim Leistungsempfänger. EXECUTIVE EXPERTS trifft keine den Bewerber betreffenden Entscheidungen und handelt ausschließlich weisungsgebunden.

## **7) Verzug**

- a) Fristen für die Leistungserbringung durch EXECUTIVE EXPERTS beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag vollständig eingegangen ist und die, für die Dienstleistung vereinbarten, notwendigen Daten bei EXECUTIVE EXPERTS eingegangen sind bzw. die notwendigen Mitwirkungshandlungen durch den Auftraggeber vollständig erbracht wurden.
- b) Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen in Verzug, behalten EXECUTIVE EXPERTS sich vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.
- c) Ist der Auftraggeber im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung gegenüber EXECUTIVE EXPERTS im Verzug, sind EXECUTIVE EXPERTS Digital berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. EXECUTIVE EXPERTS werden die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.
- d) Gegen Ansprüche von EXECUTIVE EXPERTS steht dem Auftraggeber ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht mit bzw. wegen Gegenansprüchen nicht zu, es sei denn, dass diese von EXECUTIVE EXPERTS anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden.

## **8) Nutzungsrechte**

- a) EXECUTIVE EXPERTS hat an allen Bildern, Videos, Texten, Datenbanken etc., die von EXECUTIVE EXPERTS veröffentlicht werden (z.B. in sozialen Medien oder in passwortgeschützten Mitgliederbereichen), ausschließliche Urheberverwertungsrechte. Jegliche Nutzung dieser Inhalte ist ohne Zustimmung von EXECUTIVE EXPERTS nicht gestattet.
- b) Der Auftraggeber erhält ausschließlich für die Dauer der Vertragslaufzeit ein einfaches Nutzungsrecht für alle ihm zugänglich gemachten Inhalte. Dieses Nutzungsrecht dient ausschließlich der Erfüllung des mit dem Auftraggeber individuell geschlossenen Vertrages.
- c) Dem Auftraggeber werden die Zugänge und Logins zu den Programmen und Inhalten der Plattformen ausschließlich für die Dauer der gebuchten Vertragslaufzeit höchstpersönlich überlassen. Eine Weitergabe der bereitgestellten Zugänge, Login Daten und Inhalte an nicht durch EXECUTIVE EXPERTS autorisierte Dritte ist strengstens untersagt. Bei Zuwiderhandlung gegen die vorgenannte Regelung gilt eine angemessene Vertragsstrafe, deren Höhe von EXECUTIVE EXPERTS ermessem programmabhängig festgelegt wird und die im Einzelfall bis zu 20.000€ betragen kann, als fällig. Der Zugriff durch Mitarbeiter des Auftraggebers ist grundsätzlich genehmigungspflichtig und muss von EXECUTIVE EXPERTS einzeln schriftlich bestätigt werden.

## **9) Geheimhaltung, Sicherheit**

- a) Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen der EXECUTIVE EXPERTS vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zu offenbaren. Unter die vorstehenden Verpflichtungen fallen auch nicht geschützte Ideen, Konzeptionen, Erfahrungen und sonstige Techniken, die sich aus Anlass der Vertragserfüllung ergeben sowie andere Kenntnisse und Informationen, die nicht offenkundig sind.
- b) Verletzungen dieser Verpflichtung werden von EXECUTIVE EXPERTS Digital immer zivilrechtlich verfolgt und strafrechtlich zur Anzeige gebracht.

## **10) Zahlungsbedingungen, SEPA-Lastschrift, Rechnung**

- a) Die Vergütung der Dienste von EXECUTIVE EXPERTS ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrages in voller Höhe fällig, es sei denn, es existieren anderslautende, individuelle Absprachen mit dem Auftraggeber.
- b) Alle Preise, ob auf Internetseiten oder in Angeboten verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer (Nettopreise).
- c) Der Auftraggeber erhält eine Rechnung über gebuchte Coachings, Beratungen oder Dienstleistungen per Mail.

## **11) Haftung**

- a) EXECUTIVE EXPERTS haftet dem Auftraggeber gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- b) In sonstigen Fällen haften EXECUTIVE EXPERTS nur bei Verletzung einer Vertragspflicht deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst möglich gemacht hätte und zwar beschränkt auf den Ersatz des ausgewiesenen Netto-Rechnungsbetrages. In allen übrigen Fällen ist die Haftung der EXECUTIVE EXPERTS ausgeschlossen.
- c) Sofern der Auftraggeber während der Vertragslaufzeit Bild- / Video- und/ oder Tonmaterial zur Verfügung stellt, muss dieses frei von den Rechten Dritter sein. Der Auftraggeber stellt die EXECUTIVE EXPERTS von etwaigen Ansprüchen Dritter wegen der Verletzung geistigen Eigentums frei.

## **12) Widerrufsrecht**

EXECUTIVE EXPERTS gehen ausschließlich Verträge mit Unternehmen nach §14 BGB und nicht mit Privatpersonen ein. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei fernmündlich mit Unternehmen eingegangenen Verträgen.

**13) Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme**

- a) Der Schutz personenbezogener Daten hat für EXECUTIVE EXPERTS oberste Priorität. Daher informieren EXECUTIVE EXPERTS separat in der Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte des Auftraggebers. Der Auftraggeber bestätigt diese Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme der Dienstleistung und erklärt, mit den getroffenen Regelungen einverstanden zu sein.
- b) Der Auftraggeber willigt jederzeit widerruflich in die Kontaktaufnahme durch EXECUTIVE EXPERTS, z.B. per Telefon, E-Mail, SMS, o.ä., ein. Sollte einer Kontaktaufnahme durch EXECUTIVE EXPERTS widersprochen werden wollen, so ist dafür eine E-Mail zu senden an: [info@executive-experts.com](mailto:info@executive-experts.com). In dieser Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten durch den Auftraggeber zu benennen, die EXECUTIVE EXPERTS nicht mehr verwenden dürfen. Unvollständigkeiten gehen nicht zu Lasten der EXECUTIVE EXPERTS. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang der Mail.
- c) Der Auftraggeber willigt widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher von Ihm bei EXECUTIVE EXPERTS hinterlassenen, personen- und unternehmensbezogenen Daten sowie der Aufzeichnung seines Nutzungsverhaltens auf den Plattformen von EXECUTIVE EXPERTS ein.

**14) Erfüllungsort**

- a) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Selm.
- b) Auf die Rechtsbeziehungen zwischen EXECUTIVE EXPERTS und dem Auftraggeber findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.